

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Poskytovatel:

název: **Praha12.com, s.r.o.**

se sídlem: Komořanská 178/35, 143 00, Praha 4 - Modřany

IČ: 04700813, DIČ: CZ04700813,

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis C 320962,

bankovní spojení: č.ú.: 2801677408/2010, vedený u Fio banka, a.s.,

e-mail: info@praha12.com

(dále jen „Poskytovatel“)

1. Předmět technické specifikace:

Předmětem této specifikace služeb elektronických komunikací je technický popis některých parametrů služeb poskytovaných Poskytovatelem. Technická specifikace tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „smlouva“).

2. Parametry rychlosti připojení k síti internet

2.1 Rychlost připojení je ovlivněna zvoleným tarifem či službou a dále zejména použitým zařízením či jeho polohou (modem, router), počtem připojených koncových zařízení, druhem, kvalitou či délkou propojení (LAN, WiFi), počtem připojených koncových zařízení, množstvím a náročností služeb užívaných prostřednictvím připojení, stahovaným či odesílaným obsahem a konfigurací či kvalitou použitých zařízení.

Tarif	Minimální rychlost (Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná rychlost (Mb/s)	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
WiFi Mini	6	3	12	6	20	10
WiFi Max	18	6	36	12	60	20
WiFiber Mini	45	15	90	30	150	50
WiFiber Max	90 - 150	30	180 - 300	60	300 - 500	100
Fiber Mini	30	30	60	60	100	100
Fiber Premium	105 - 150	105 - 150	210 - 420	210 - 420	350 - 500	350 - 500
Fiber Max	210 - 300	210 - 300	420 - 600	420 - 600	700 - 1000	700 - 1000

2.2 Je-li ve smlouvě sjednáno poskytování jiného tarifu než uvedeného v tabulce (tzv. individuální tarif), nebo pokud označení tarifu ve smlouvě chybí, platí, že (i) inzerovaná rychlost odpovídá rychlosti uvedené ve smlouvě, (ii) maximální rychlost odpovídá inzerované rychlosti, (iii) běžně dostupná rychlost odpovídá 60 % hodnoty inzerované rychlosti a (iv) minimální rychlost odpovídá 30% hodnoty inzerované rychlosti

2.3 Fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu, zejména délka, kvalita či útlum metalického či optického vedení, vzdálenost mezi koncovým bodem a přístupovým bodem k síti nebo zastínění rádiového přenosu, mohou ovlivnit maximální rychlost připojení (tzv. variance maximální rychlosti).

2.4 Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

2.5 Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování (download) či odesílání (upload) pod běžně dostupnou rychlost stahování (download) či odesílání (upload), a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření TCP propustnosti.

2.6 Odchytky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

2.7 Při změně výkonu služby má Účastník právo podat reklamaci kvality služby, a to do 2 měsíců ode dne výskytu vady. Reklamaci je nicméně třeba podat bez zbytečného odkladu, aby bylo možné provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

Tato specifikace je platná od 1.1.2021