

Cena instalace

1. Instalace je zdarma, respektive v rámci aktivačního poplatku, pokud její pracnost nepřesáhne 2 hodiny.
2. Pokud je odhad pracnosti vyšší (např. chcete natáhnout kabel přes více místností, nebo více zásuvek), dostanete upozornění předem. Hodina práce technika je 490 Kč.
3. U WiFi tarifů (anténu), U fiber tarifů (optický převodník) - přijímací zařízení zapůjčujeme na celou dobu trvání smlouvy.
4. Pokud není domluveno jinak, je koncový prvek (například WiFi router) v majetku zákazníka. Vhodný typ routeru (jeho umístění a nastavení) Vám náš technik doporučí.

Všeobecné informace

1. Služby nejsou limitovány objemem přenesených dat.
2. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH 21%.
3. Prosíme udávejte správně variabilní symbol z faktury. Usnadníte tím párování Vaší platby. Obvykle je každý měsíc stejný, lze tedy snadno nastavit trvalý příkaz.
4. Faktury posíláme emailem ve formátu PDF na dohodnutou emailovou adresu.
5. Jedná se o připojení pro domácí použití určené pro zákazníka a členy jeho domácnosti. Tento typ připojení nelze užívat pro poskytování služeb třetím osobám. Při požadavku na jiný typ připojení nás kontaktujte.

Servis a hlášení poruch

1. Reakce na hlášení poruchy je 24 hodin od nahlášení.
2. Poruchy se hlásí na emailové adrese dohled@praha12.com

WiFi MINI 20/10 Mbps

- Měsíční cena 299 Kč
- Aktivační poplatek 1990 Kč
- Agregace 1:5
- Bezdrátové připojení v MW pásmu 5GHz především koncových zákazníků z rodinných domů.

WiFi MAX 60/20 Mbps

- Měsíční cena 449 Kč
- Aktivační poplatek 990 Kč
- Agregace 1:4
- Bezdrátové připojení v MW pásmu 5GHz především koncových zákazníků z rodinných domů.

FIBER MINI 100/100 Mbps

- Měsíční cena 399 Kč
- Aktivační poplatek 0 Kč * (v případě rodinných domů 2490 Kč)
- Agregace 1:5
- Pevné – kabelové připojení (Cat5e/Optika) především v bytových domech.

FIBER PREMIUM 500/500 Mbps

- Měsíční cena 499 Kč
- Aktivační poplatek 0 Kč * (v případě rodinných domů 1490 Kč)
- Agregace 1:4
- Pevné – kabelové připojení (Cat5e/Optika) především v bytových domech.

FIBER MAXI 1000/1000 Mbps

- Měsíční cena 599 Kč
- Aktivační poplatek 0 Kč * (v případě rodinných domů 990 Kč)
- Agregace 1:3
- Pevné – kabelové připojení (Cat5e/Optika) především v bytových domech.